



Vår kvalitetspolicy och arbetet med ständiga förbättringar

Vi är ett kvalitetsauktorerat utbildningsföretag och medlemmar i Almega Utbildningsföretagen. Det innebär att vi lever upp till de kvalitetskriterier som fastställts av Almega Utbildningsföretagen.

Wenell arbetar med att tillhandahålla olika former av kompetensutveckling inom projektledningsområdet samt att erbjuda marknaden kvalificerad rådgivning för att utveckla förmågan att använda projektformen för att nå sociala och affärsmässiga mål.

Vår affärsidé är att tillsammans med våra kunder skapa och nyttja praktiska projektformer som ger ökad energi och uthållig framgång.

Kundnytta och kundvärde säkras vi genom att i alla uppdrag arbeta nära med våra kunder och i strukturerade processer.

Vår verksamhet ska alltid vara förenlig med gällande lagar och relevanta krav.

Vi ska kontinuerligt utveckla och säkra våra medarbetares kompetens genom såväl omvärlds- som kundstyrd kompetensutveckling. Vi driver aktivt utvecklingen av vårt nätverk med kunder, partners och universitet och högskolor. Den kunskap och erfarenhet som konsulterna tillägnar sig i uppdragen tillvaratas och utvecklas i kommande uppdrag.

Vår verksamhet följs upp och förbättras kontinuerligt med fokus på:

- Kundtillfredsställelse
- Kostnadseffektivitet och lönsamhet
- Utveckling

Varje enskild konsult ansvarar för att leverera kundanpassade lösningar med högt kunskapsinnehåll till rätt kvalitet och nytta för kundens affär.

Våra kunder ska vara nöjda och vår ambition är att varje kund ska vara en god referens för framtida uppdrag.

Vårt sätt att arbeta med ständig förbättring

De utvärderingar som görs kontinuerligt efter varje avslutad utbildning ligger till grund för våra utvecklingsprojekt och den årliga verksamhetsplaneringen.

Vi har som regel alltid ta direkt kontakt med kunder/kursdeltagare när vi via utvärderingarna vi får information om att våra rutiner brustit i något avseende eller att genomförandet av resp. uppdrag inte varit tillfredsställande.

Vi sammanställer löpande resultaten från våra öppna utbildningar och redovisar dem öppet för all personal.

Vi genomför regelbundet en effektutvärdering av våra utbildningar där vi utvärderar den upplevda nyttan av genomgången utbildning och erfarenheten i övrigt som ett underlag för vårt kontinuerliga förbättringsarbete, våra kommande utvecklingsprojekt och vår löpande verksamhetsplanering.

Alla erfarenheter från våra utvärderingar och genomförda uppdrag bildar också utgångspunkten för våra interna möten som genomförs 4-6 ggr per år med medarbetarna i Wenell.

Varje medarbetare har ett stort personligt ansvar för att uppnå rätt kvalitet. I ansvaret ingår också att återkoppla och tillsammans med kollegor och ledning åtgärda kvalitetsbrister.

Wenells VD har ett övergripande ansvar för att leda, följa upp och utveckla Wenells totala kvalitetsarbete. Detta görs genom att identifiera och mäta relevanta jämförelsetal (t.ex. kundnöjdhet, antal kursdeltagare, etc.) över tid och initiera förbättringsåtgärder för att hantera avvikelser samt säkerställa en ständig förbättring. Styrelsen följer årligen upp detta arbete.

Stockholm 2018-08-20



Tommy Olin, VD